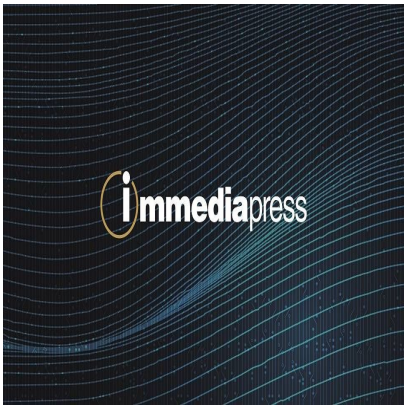

Uno dei principali fornitori di servizi di telefonia cloud in Europa, negli Stati Uniti e in America Latina Ã¨ ora disponibile in italiano

Descrizione

default watermark

COMUNICATO STAMPA â?? CONTENUTO PROMOZIONALE

LONDRA, 15 aprile 2026 /PRNewswire/ â?? Zadarma, un fornitore internazionale di servizi VoIP con oltre 2,5 milioni di utenti in tutto il mondo, ha annunciato che la sua piattaforma Ã¨ ora completamente disponibile in lingua italiana. Si tratta di una tappa fondamentale per lâ??azienda, colmando la distanza tra gli utenti di lingua italiana e i servizi offerti da Zadarma. Lâ??italiano diventa la nona lingua disponibile sulla piattaforma.

Il sito web, lâ??interfaccia utente e tutti i servizi sono stati integralmente tradotti; il servizio di assistenza tecnica e clienti Ã¨ ora disponibile in lingua italiana 24/7.

Questo importante aggiornamento della piattaforma va ad aggiungersi a una delle recenti novitÃ chiave di Zadarma: lâ??agente vocale basato sullâ??intelligenza artificiale. Lâ??agente Ã¨ in grado di gestire le chiamate, alleggerire il carico di lavoro del team, rispondere alle domande piÃ¹ frequenti dei clienti e trasferire le chiamate agli operatori umani quando necessario. Funziona sulla base di regole predefinite e della base di conoscenza dellâ??azienda per fornire risposte accurate e in linea con lo stile comunicativo dellâ??azienda. Lâ??agente vocale basato sullâ??intelligenza artificiale Ã¨ ora disponibile in italiano, oltre che in altre 22 lingue.

Tra gli altri recenti sviluppi di Zadarma figurano:

Questi aggiornamenti e i nuovi servizi dimostrano lâ??impegno di Zadarma nel soddisfare lâ??evoluzione delle esigenze di comunicazione dei propri clienti. Con lâ??ampliamento del proprio portafoglio di servizi, lâ??azienda continua a impegnarsi a fornire servizi nella lingua madre degli utenti, eliminando la necessitÃ di ricorrere a lingue straniere.

Informazioni su Zadarma

Fondata nel 2006, Zadarma Ã¨ diventata uno dei principali fornitori mondiali di servizi VoIP. Lâ??azienda offre unâ??ampia gamma di servizi, tra cui numeri di telefono virtuali in oltre 110 paesi, chiamate VoIP internazionali, Centralino Cloud, agente vocale basato su IA, il CRM Teamsale e integrazioni con le principali piattaforme CRM e di intelligenza artificiale. Con sei data center dislocati su tre continenti, Zadarma garantisce servizi di comunicazione rapidi e affidabili a una clientela globale.

Contatto per i media: Iryna Kadiievska, specialista PR e marketing, ik@zadarma.com

Foto â?? https://mma.prnewswire.com/media/2955793/Zadarma.jpgLogo â?? https://mma.prnewswire.com/media/2573268/Zadarma_Logo.jpg

View original content to download multimedia:https://www.prnewswire.com/it/comunicati-stampa/uno-dei-principali-fornitori-di-servizi-di-telefonia-cloud-in-europa-negli-stati-uniti-e-in-america-latina-e-ora-disponibile-in-italiano-302742427.html

default watermark

Copyright 2026 PR Newswire. All Rights Reserved.

COMUNICATO STAMPA â?? CONTENUTO PROMOZIONALE: Immediapress Ã¨ un servizio di diffusione di comunicati stampa in testo originale redatto direttamente dallâ??ente che lo emette. Lâ??Adnkronos e Immediapress non sono responsabili per i contenuti dei comunicati trasmessi

â??

immediapress/pr-newswire

Categoria

1. Comunicati

Tag

1. ImmediaPress

Data di creazione
Aprile 15, 2026
Autore
redazione