

Outlook, Teams e Copilot in down: Microsoft cerca una soluzione, ma â??le modifiche non stanno funzionandoâ?•

Descrizione

default watermark

(Adnkronos) â?? Microsoft ancora alle prese con il grave disservizio che ha coinvolto Outlook, Teams e Copilot. Migliaia di utenti in tutto il mondo hanno segnalato problemi di accesso e di connettivitÃ ai servizi Microsoft 365, con ripercussioni anche su aziende, enti pubblici e istituzioni governative. Nonostante i tentativi di ripristino, lâ??azienda ha ammesso che le prime soluzioni adottate non hanno prodotto i risultati sperati.

Il malfunzionamento, iniziato nella giornata di ieri, si Ã¨ esteso rapidamente a livello internazionale. Secondo Microsoft, allâ??origine dei problemi ci sarebbe un â??carico elevatoâ?• su una parte della propria infrastruttura, distribuita in diverse regioni. I tentativi iniziali di ripristinare il servizio, tuttavia, non hanno prodotto i risultati sperati.

Lâ??azienda ha quindi annunciato di essere alla ricerca di soluzioni alternative per aumentare la capacitÃ dei propri sistemi e ridurre lâ??impatto del guasto. â??Abbiamo monitorato lo stato delle modifiche apportate per migliorare la funzionalitÃ del servizio e abbiamo constatato che non stanno producendo gli effetti speratiâ?•, ha comunicato Microsoft su X. â??Stiamo individuando percorsi alternativi per aumentare la capacitÃ â?•, ha aggiunto il colosso tecnologico, senza tuttavia specificare quando il servizio potrÃ essere pienamente ripristinato.

Secondo Downdetector, piattaforma che monitora i disservizi online, il problema si Ã¨ esteso a livello globale nel giro di unâ??ora, coinvolgendo i prodotti Microsoft in 74 paesi e territori. Una mappa pubblicata da Downdetector su X mostra che lâ??interruzione ha colpito utenti nelle Americhe e in alcune aree di Europa, Asia e Africa.

Tra i paesi coinvolti figura la Nuova Zelanda: il Ministero degli Esteri neozelandese ha reso noto che la sua â??capacitÃ di ricevere e-mail Ã¨ stata compromessa dallâ??interruzione globale di Microsoft. CiÃ² riguarda anche tutte le ambasciate, i consolati e gli uffici di rappresentanza della Nuova Zelanda nel mondoâ?•. Inizialmente, Microsoft aveva riferito di stare indagando su segnalazioni di disservizi â??nelle Americheâ?•, ma in seguito ha confermato che il problema ha interessato â??la connettivitÃ ai servizi di Microsoft 365 per gli utenti in qualsiasi regioneâ?•.

Il problema non ha riguardato soltanto Outlook, il servizio di posta elettronica utilizzato da milioni di persone, ma anche Microsoft Teams e Copilot, lâ??assistente basato sullâ??intelligenza artificiale.

Secondo quanto spiegato dallâ??azienda â??una parte dellâ??infrastruttura Ã¨ soggetta a un carico elevato in diverse regioni; Ã¨ probabile che questo stia contribuendo agli errori di connettivitÃ â?•. â??Stiamo esplorando con determinazione ogni possibile soluzione per ridurre lâ??impattoâ?•, ha aggiunto. Downdetector ha registrato un netto calo delle segnalazioni di disservizi da parte degli utenti â?? in particolare a Washington e Hong Kong â?? intorno alle 04:50 GMT. Secondo Downdetector, migliaia di utenti hanno segnalato problemi anche con Teams e Copilot.

Mentre il disservizio si protraeva per ore, Microsoft ha pubblicato una serie di aggiornamenti su X, illustrando i tentativi â?? finora infruttuosi â?? di ripristinare completamente il servizio. In un aggiornamento, poco dopo le 18:00 ora della costa orientale (23:00 GMT), Microsoft ha dichiarato di â??riscontrare un ripristino parzialeâ?•, mentre cercava di deviare il traffico degli utenti verso server non interessati dal problema. â??Man mano che la capacitÃ viene ripristinata, gli utenti potrebbero notare un graduale ritorno alla normalitÃ , man mano che i loro client si riconnettonoâ?•, ha aggiunto lâ??azienda.

default watermark

â??

economia

webinfo@adnkronos.com (Web Info)

Categoria

1. Comunicati

Tag

1. Ultimora

Data di creazione
Novembre 13, 2026
Autore
redazione