



Indra Group premiata da Genesys in Italia come AI Innovation Partner 2026

Descrizione

COMUNICATO STAMPA - CONTENUTO PROMOZIONALE

Roma, 22 giugno 2026.- Indra Group ha ricevuto in Italia da Genesys il premio "AI Innovation Partner 2026" durante l'evento Xperience Milan. In un'epoca in cui l'innovazione nella customer experience crea valore quando tecnologia e visione si trasformano in soluzioni concrete, il riconoscimento premia la capacit  dell'azienda di portare innovazione nell'adozione di Genesys AI, sviluppando soluzioni avanzate in grado di generare valore reale e nuove opportunit  per clienti e business.

Il premio assegnato a Indra Group riconosce una collaborazione che va oltre la competenza tecnica, ha dichiarato Giorgio Villa, Partner Sales Manager di Genesys Italia. Indra Group ha dimostrato una capacit  concreta di tradurre la nostra tecnologia AI in soluzioni che generano impatto reale per i clienti e nuove opportunit  di business.

Questo riconoscimento rappresenta per noi una conferma del percorso intrapreso nell'innovazione del customer journey attraverso l'intelligenza artificiale, ha dichiarato Giuliano Ferri, Head of Customer eXperience di Indra Group in Italia. In un contesto in cui la Customer Experience evolve verso modelli sempre pi  intelligenti e proattivi, la collaborazione con Genesys ci consente di accompagnare concretamente le organizzazioni in questo cambiamento. Indipendentemente da dove abbia inizio il journey del cliente, grazie a Genesys Cloud e alle funzionalit  di AI integrate   possibile individuare insight rilevanti e attivare la next best action in modo tempestivo ed efficace. Questo approccio rende oggi pi  semplice che mai mantenere elevato il coinvolgimento dei dipendenti e garantire, al tempo stesso, la massima soddisfazione dei clienti, generando valore duraturo per il business.

Il premio si aggiunge al riconoscimento Genesys AI Partner of The Year 2025 ottenuto in Italia da Indra Group a ottobre dello scorso anno, a testimonianza di una partnership solida e duratura volta a guidare le aziende nei loro processi di innovazione del contact center, permettendo loro di dar vita a esperienze cliente personalizzate e basate sui dati.

Indra Group

Indra Group (www.indracompany.com) Ã la principale multinazionale spagnola e una holding che guida il progresso tecnologico. Il Gruppo Ã composto da Indra, una delle aziende europee di riferimento nella difesa globale e nelle tecnologie avanzate â allâavanguardia nei settori della difesa, dello spazio, della gestione del traffico aereo, della mobilitÃ e delle tecnologie dellâinformazione â e da Minsait, leader nella trasformazione digitale e nelle tecnologie informatiche, che integra in IndraMind le proprie capacitÃ sovrane in ambito AI, cybersecurity e cyber defense. Indra Group contribuisce alla costruzione di un futuro piÃ¹ sicuro e meglio connesso attraverso soluzioni innovative, relazioni di fiducia e i migliori talenti. La sostenibilitÃ Ã parte integrante della sua strategia e della sua cultura, e gli consente di affrontare con responsabilitÃ le sfide sociali e ambientali presenti e future. Alla chiusura dellâesercizio 2025, il Gruppo Indra ha registrato un fatturato di 5.457 milioni di euro, con una presenza locale in 46 paesi e operazioni commerciali in oltre 140 paesi.

Contatti:

Immediapress

comunicati@immediapress.it

Ufficio Stampa

Alessandro Anziano

aanziano@minsait.com

COMUNICATO STAMPA â CONTENUTO PROMOZIONALE

ResponsabilitÃ editoriale di Immediapress

â

immediapress

Categoria

1. Comunicati

Tag

1. ImmediaPress

Data di creazione

Giugno 22, 2026

Autore

redazione

default watermark