



Fava (Inps): «Con Arianna tecnologia più avanzata e anche la più semplice da usare».

Descrizione

(Adnkronos) «Per decenni il welfare ha vissuto un paradosso silenzioso. Più cresceva per proteggere, più diventava complesso, e quella complessità finiva per respingere proprio chi aveva bisogno di protezione. Arianna nasce per spezzare questo circolo». E quanto ha dichiarato il presidente dell'Inps Gabriele Fava alla presentazione di Arianna, il nuovo assistente digitale dell'istituto basato sull'intelligenza artificiale presso la sede della Direzione Generale dell'Inps a Roma. All'iniziativa, oltre al presidente Fava hanno partecipato il sottosegretario alla Presidenza del Consiglio per l'Innovazione Alessio Butti, la direttrice generale di Inps Valeria Vittimberga e il direttore della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione di Inps Massimiliano D'Angelo. L'incontro è stato moderato dal direttore della Direzione Centrale Comunicazione di Inps Diego De Felice. «Per la prima volta, la tecnologia più avanzata e anche la più semplice da usare, è di più a chi ha meno strumenti.», ha spiegato Fava «Lavora sulle parole, che sono la materia stessa delle istituzioni, e per questo deve restare in mani pubbliche. Arianna è governata dall'Inps e parla soltanto con la sua voce verificata, perché lo Stato può essere complesso ma non può mai essere ambiguo. E ogni risposta semplice affidata alla macchina restituisce tempo umano a chi ha bisogno di qualcuno accanto. Per generazioni è stato il cittadino a dover capire lo Stato. Adesso è lo Stato che deve imparare a capire il cittadino».

»

economia

webinfo@adnkronos.com (Web Info)

Categoria

1. Comunicati

Tag

1. Ultimora

Data di creazione

Ottobre 27, 2026

Autore

redazione

default watermark