



Digitale, Minsait (Indra group) premiata da Salesforce come partner innovativo per Pa centrale italiana

Descrizione

(Adnkronos) Minsait, società di Indra Group leader nella trasformazione digitale, è stata premiata da Salesforce nella categoria Top Innovative Partner per la Pubblica amministrazione centrale (Pac) italiana, durante il Partner Summit, organizzato da Salesforce ieri a Milano. Il riconoscimento valorizza in particolare la capacità di Minsait di guidare con successo un progetto strategico di digitalizzazione in ambito Pac, basato sull'evoluzione delle piattaforme crm e sull'integrazione di soluzioni di intelligenza artificiale come Agentforce. L'iniziativa ha contribuito a migliorare la gestione dei processi, l'efficienza operativa e la qualità dell'interazione tra istituzioni, cittadini e operatori.

Questo riconoscimento conferma la validità di un approccio orientato a tradurre i bisogni concreti della Pubblica Amministrazione in soluzioni digitali capaci di generare efficienza, semplicità e valore. La collaborazione con Salesforce ci consente di sviluppare progetti ad alto impatto, pensati per accompagnare le istituzioni nel miglioramento dei servizi e nell'evoluzione dei processi», ha dichiarato Cinzia Sapia, head of public administration & healthcare di Minsait in Italia.

La trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione è oggi una leva strategica per la competitività e la resilienza del Paese. Questo premio conferma il nostro ruolo come partner di riferimento nel supportare le istituzioni in percorsi di innovazione concreti, nei quali tecnologie come l'intelligenza artificiale contribuiscono a rendere i servizi più efficienti, accessibili e sostenibili, con benefici concreti per i cittadini», ha aggiunto Erminio Polito, Amministratore delegato di Indra Group in Italia.

Grazie a una competenza consolidata nell'ambito delle piattaforme Crm e della trasformazione dei processi, Minsait collabora da anni con Salesforce nello sviluppo di iniziative digitali orientate a rendere i servizi pubblici più accessibili, efficienti e vicini alle esigenze di cittadini e operatori. In questo percorso, l'integrazione di tecnologie avanzate, tra cui l'intelligenza artificiale, contribuisce a ottimizzare l'operatività degli enti, semplificare la gestione delle attività e migliorare qualità, rapidità e continuità del servizio.

Il premio ricevuto si inserisce in una traiettoria pi ¹ ampia di riconoscimenti ottenuti nell  ultimo anno in Italia. Durante lâ  Agentforce Partner Summit   del 2025, Minsait ha ricevuto da Salesforce il premio â  Public Sector Top ACV Performer Partner   come riconoscimento dell  impegno e dei risultati ottenuti dall  azienda nel supportare la digitalizzazione e i processi di innovazione degli enti pubblici italiani.

Minsait in Italia si    anche aggiudicata il premio â  Genesys AI Partner of the Year 2025   in occasione del â  Genesys Partner Summit 2025  , un riconoscimento che ha premiato la capacit   dell  azienda di utilizzare lâ  intelligenza artificiale in modo concreto e responsabile come leva di trasformazione, mettendola al servizio della customer experience e della generazione di valore lungo tutto il customer journey. Allo stesso modo, lo scorso novembre, la Camera di Commercio di Spagna in Italia ha conferito a Indra Group il Premio all  Innovazione Tecnologica, valorizzandone il ruolo strategico nel supportare istituzioni e grandi imprese italiane nei loro percorsi di digitalizzazione avanzata e nella modernizzazione dei servizi e delle infrastrutture del Paese.

Minsait    la societ   del Gruppo Indra di riferimento nei nuovi ambienti digitali e nelle tecnologie di frontiera. Altamente specializzata, con una profonda esperienza nel business digitale avanzato e una solida conoscenza dei settori industriali, Minsait pu  ² contare sul talento multidisciplinare di migliaia di professionisti in tutto il mondo.    all  avanguardia nella nuova digitalizzazione, con competenze distintive in ambiti come intelligenza artificiale, cloud, cybersicurezza e altre tecnologie trasformative. In questo modo, accelera lo sviluppo del business e genera un impatto concreto sulla societ  , grazie a un  offerta di servizi digitali ad alto valore aggiunto, soluzioni connesse su misura per tutti i settori di attivit   e partnership con i principali attori del mercato.

In Italia Minsait conta circa 2.000 professionisti che lavorano presso tutto il territorio nazionale. La societ   ha sviluppato competenze avanzate in ambiti innovativi come content & process technologies, customer experience technologies, solutions architects e data & analytics, che consentono di offrire soluzioni e servizi ad alto valore aggiunto nei mercati in cui opera. Minsait ha localizzato in Italia il proprio centro di eccellenza globale per le tecnologie customer experience, completando la sua vasta presenza geografica con una consolidata capacit   locale di produzione e delivery grazie ai centri di Napoli e Bari.

   

lavoro

webinfo@adnkronos.com (Web Info)

Categoria

1. Comunicati

Tag

1. Ultimora

Data di creazione

Marzo 26, 2026

Autore

redazione

default watermark