

Banca Mediolanum, Pirovano: â??Doris aveva anticipato di 50 anni modello consulenza integrataâ?•

Descrizione

default watermark

(Adnkronos) â?? Anticipare i tempi, pensare controcorrente e mettere sempre il cliente al centro. Sono alcuni degli insegnamenti lasciati da Ennio Doris, fondatore di Banca Mediolanum, che continuano a rappresentare un riferimento per lâ??istituto anche di fronte alle nuove trasformazioni tecnologiche. A ricordarne la visione Ã¨ Giovanni Pirovano, presidente di Banca Mediolanum, intervenuto a Roma in occasione di â??Visionari â?? La banca al servizio delle personeâ?•, il tour nazionale promosso dalla banca per raccontare lâ??attualitÃ del pensiero del fondatore e il suo modello di fare banca. â??GiÃ negli anni â??70, Ennio capÃ¬ che occorreva poter dare al cliente in un unico posto, tramite un unico consulente finanziario, le tre medicine che riguardavano i servizi bancari, i servizi di investimento e i servizi di copertura assicurativa. Lui lo ha fatto anticipando il settore di almeno 50 anni. Oggi questo Ã¨ il mantra di tutte le banche, oggi siamo nel 2026â?•, ha raccontato Pirovano ad Adnkronos.

Una capacitÃ di guardare lontano che, secondo Pirovano, avrebbe caratterizzato Doris anche di fronte allâ??avvento dellâ??intelligenza artificiale. â??Se fosse qua presente il signor Doris lui sarebbe, direi, un fautore dellâ??intelligenza artificiale, spronerebbe i suoi collaboratori a imparare, conoscere e farsi alleato dellâ??intelligenza artificiale al servizio del consulente finanziario, al servizio del clienteâ?•, ha spiegato.

La tecnologia, dunque, come alleata della relazione tra professionista e cliente, con lâ??obiettivo di migliorare la qualitÃ della consulenza e liberare tempo da dedicare alle persone. â??Per un solo obiettivo, per dare piÃ¹ spazio, piÃ¹ competenza al consulente finanziario, ad essere a fianco al cliente per fare le scelte piÃ¹ opportune, per la realizzazione dei propri sogni, il soddisfacimento di tutte le sue esigenzeâ?•, ha sottolineato Pirovano, che aggiunge: â??PiÃ¹ spazio si ha, piÃ¹ tempo si ha, piÃ¹ aiuto si ha dellâ??intelligenza artificiale, per cui lâ??intelligenza artificiale deve essere al servizio della consulenza globale del clienteâ?•.

Nel ricordare il metodo di lavoro del fondatore, il presidente ha richiamato anche la sua abitudine a non fermarsi alle apparenze e a elaborare sempre una propria interpretazione della realtÃ . â??Lui pensava

sempre controcorrente, non si fidava mai di quello che appariva nei titoli delle prime pagine dei giornali, andava sempre a fare una propria riflessioneâ?•, ha raccontato. Un atteggiamento che si accompagnava a una precisa filosofia nellâ??affrontare le difficoltÃ , cercando di modificare le situazioni partendo da se stessi, nel proprio ambiente. Doris diceva: â??Questo lo posso fare con lâ??ottimismo, lâ??ottimismo nel mio lavoro, verso me stesso, verso i miei collaboratori, verso i clientiâ?•.

Un ottimismo che, precisa Pirovano, non deve essere confuso con un atteggiamento ingenuo o superficiale. â??Lâ??ottimismo non vuol dire essere stupidi, sciocchi, vuol dire invece lavorare sapendo quali sono i limiti, sapendo quali sono gli obiettivi e in massima serenitÃ â?• conclude.

â??

economia

webinfo@adnkronos.com (Web Info)

Categoria

1. Comunicati

default watermark

Tag

1. Ultimora

Data di creazione
Novembre 20, 2026
Autore
redazione