

Al via â??Camera del Futuroâ?? a Sassari, innovazione trasforma servizi per aziende

Descrizione

default watermark

(Adnkronos) â?? La Camera di Commercio di Sassari segna il passo della trasformazione digitale nel Nord Sardegna.

Con il lancio del progetto pluriennale â??Camera del Futuroâ??, realizzato in sinergia con InfoCamere, lâ??Ente camerale non si limita a un aggiornamento tecnologico, ma inaugura un nuovo modello di servizio pubblico. Lâ??obiettivo Ã¨ duplice: abbattere le barriere burocratiche per le imprese e rendere i processi interni un modello di efficienza e sostenibilitÃ . A partire da oggi, lâ??operativitÃ della Camera di Commercio di Sassari si sposta in un ambiente digitale unico, evoluto e disponibile ed operativo, sempre. Il nuovo portale web non Ã¨ solo una vetrina, ma un vero hub operativo multicanale.

Lâ??intelligenza artificiale con â??Janasâ?•. Il fulcro dellâ??assistenza immediata Ã¨ il chatbot Janas. Basato su algoritmi avanzati di Ia, Janas Ã¨ in grado di comprendere il linguaggio naturale e fornire risposte attinte direttamente dalle banche dati ufficiali del sistema camerale. La sua operativitÃ va oltre lâ??informazione: Janas puÃ² indirizzare lâ??utente direttamente alla prenotazione di appuntamenti o allâ??avvio di pratiche sui Servizi Online, garantendo supporto anche da dispositivi mobile in qualsiasi momento della giornata.

Servizi online: zero errori, massima sicurezza. La nuova piattaforma per lâ??invio delle pratiche Ã¨ progettata per guidare lâ??utente passo dopo passo, riducendo drasticamente il rischio di errori formali e scarti dâ??ufficio. Il sistema include messaggistica diretta con lâ??operatore camerale e pagamenti digitali integrati. I primi servizi attivi riguardano settori cruciali: Esami Mediatori: Gestione integrale delle domande per le sessioni abilitanti degli agenti dâ??affari; Diritto Annuale: Invio telematico di richieste di rimborso, verifiche di posizioni debitorie e assistenza dedicata; Cancellazione Protesti: Procedura semplificata per la presentazione delle istanze post-riabilitazione.

Lo sportello remoto e la gestione appuntamenti. Lâ??innovazione piÃ¹ significativa sul piano operativo Ã¨ il nuovo sistema di Sportello Remoto. Non si tratta di una semplice videochiamata, ma di unâ??area di lavoro virtuale dove utente e funzionario camerale possono scambiarsi documenti in tempo reale, compilare moduli in modalitÃ condivisa e perfezionare pagamenti contestuali. Questo strumento

azzera le distanze fisiche, garantendo la stessa efficacia dellâ??incontro in presenza con il vantaggio della flessibilitÃ digitale.

Attualmente, otto uffici strategici sono giÃ operativi con agende digitali dedicate: Registro Imprese e Diritto Annuale (entrambi con opzione Sportello Remoto completo); Ruolo Conducenti e Firme Digitali; Artigianato e Carte Tachigrafiche; Visure, Certificati e Vidimazioni; Rentri: Supporto operativo per il nuovo Registro di carico e scarico rifiuti, fondamentale per la conformitÃ ambientale delle imprese.

Il progetto nasce dalla consapevolezza che la digitalizzazione sia il motore primario della competitivitÃ territoriale. A tal proposito, il Presidente della Camera di Commercio, Stefano Visconti, ha delineato chiaramente la rotta dellâ??Ente: â??Con questa iniziativa la Camera di commercio si conferma nel ruolo di agenzia di innovazione sul territorio, a disposizione del tessuto produttivo per facilitare il percorso verso la transizione digitale. Un percorso che il nostro Ente ha avviato ormai da tempo con la messa a disposizione di numerosi servizi e piattaforme a beneficio di imprenditrici e imprenditori, nella convinzione che istituzioni moderne ed efficienti siano un driver essenziale per supportare le Pmi in questa profonda trasformazione che prima di essere tecnologica Ã¨ culturaleâ?•.

default watermark

Sulla stessa linea, il Segretario Generale, Pietro Esposito, ha evidenziato lâ??importanza della collaborazione tecnica e dellâ??ascolto attivo: â??Grazie alla collaborazione di InfoCamere, attraverso questo progetto, puntiamo a far crescere la cultura dellâ??innovazione e le competenze digitali dellâ??Ente a vantaggio delle imprese e del nostro territorio. Il tratto di strada che inauguriamo oggi vedrÃ la progressiva adozione di un numero sempre maggiore di servizi digitali mirati a migliorare il dialogo con gli utenti per raccogliere dalle imprese stesse le indicazioni piÃ¹ utili per crescere insieme, sfruttando le evoluzioni normative in tema di digitalizzazione ed innovazione della Paâ?•.

Per il Direttore Generale di InfoCamere, Paolo Ghezzi â??Il digitale non Ã¨ unâ??opzione ma una necessitÃ . Grazie alle nuove tecnologie, abilitiamo le Camere di commercio a essere sempre piÃ¹ un alleato delle imprese, per aiutarle a recuperare il gap digitale verso i competitor di altri paesi. InfoCamere Ã¨ saldamente su questa frontiera anche con altre iniziative concrete, come lâ??app impresa italia. Uno strumento che porta gratuitamente sullo smartphone dellâ??imprenditore tutti i dati che lo riguardano: dal certificato di iscrizione alla visura, al bilancio anche in piÃ¹ lingue. Quasi 30mila imprese sassaresi, oltre la metÃ di quelle registrate, aderiscono giÃ a questo servizio via web e il 37% di esse lo fa attraverso lâ??appâ?•.

â??Camera del Futuroâ?• rappresenta una risposta concreta alle necessitÃ delle Pmi, che costituiscono lâ??ossatura dellâ??economia locale. Rendendo lâ??amministrazione piÃ¹ trasparente e riducendo gli oneri burocratici, la Camera di Commercio di Sassari si pone come partner strategico per lo sviluppo sostenibile del Nord Sardegna, trasformando la tecnologia in un bene comune accessibile a tutti.

â??

economia

webinfo@adnkronos.com (Web Info)

Categoria

1. Comunicati

Tag

1. Ultimora

Data di creazione
Gennaio 29, 2026
Autore
redazione

default watermark