Telemarketing, stop a finti numeri mobili. Ma le chiamate moleste finiranno?

Descrizione

default watermark

(Adnkronos) â?? Oggi entra in vigore lo stop alle chiamate commerciali provenienti dai finti numeri mobili italiani. Ma i call center aggressivi e le chiamate moleste finiranno davvero di disturbarci a ogni ora? Ã? la fine delle chiamate moleste a tutte le ore? Potremmo finalmente smettere di preoccuparci quando riceviamo una chiamata, temendo che sia una truffa? â??Si tratta â?? avverte il presidente di Unione nazionale consumatori Massimiliano Dona â?? solo di un piccolo passettino in avanti. Al di lÃ del fatto che, se le regole non saranno aggirate, saranno bloccate solo le telefonate provenienti dallâ??estero e non anche dallâ??Italiaâ?•, sottolinea.

Come ricorda Unione nazionale consumatori i primi filtri anti-spoofing di Agcom, lâ??AutoritÃ Garante delle Comunicazioni, sono entrati in vigore il 19 agosto e dovrebbero bloccare le chiamate che sembrano arrivare da un numero italiano (o addirittura da quello, per esempio, della nostra banca), ma in realtÃ arrivano dallâ??estero, da call center illegali che fino ad oggi era stato impossibile fermare. Il 19 agosto 2025 era arrivato il primo blocco, quello alle chiamate che sugli schermi del nostro smartphone appaiono come provenienti da numeri fissi italiani, con tanto di prefisso della nostra cittÃ . Per bloccare anche le chiamate spam che arrivano da finti numeri di cellulare Ã¨ servito piÃ¹ tempo, ma finalmente da oggi i filtri di rete di Agcom potranno intercettare immediatamente la natura fraudolenta anche di queste telefonate.

Non avendo, fino a ora, una tecnologia per verificare in tempo reale lâ??autenticitÃ del numero di origine, lâ??operatore telefonico italiano era obbligato a passare la chiamata. La nuova regolamentazione, invece, impone a tutti gli operatori internazionali di fare controlli prima di inoltrare le telefonate. Come fanno a falsificare il numero? Eâ?? spoofing, la subdola tecnica usata da call center illegali e truffatori per mascherare la loro identitÃ e fare apparire sul nostro cellulare un altro numero. SÃ¬, perchÃ© lo spoofing Ã¨ usato non solo con finalitÃ commerciali, ma anche per le truffe, per accedere ai nostri dati personali e al nostro home banking e conto corrente. Riceviamo una telefonata che sembra arrivare da un numero italiano o addirittura uno che riconosciamo, come quello della nostra banca. In realtÃ la chiamata arriva dallâ??estero attraverso internet, utilizzando un software che compone numeri in modo automatico e fa migliaia, persino milioni di chiamate al giorno, aggirando anche i blocchi antispam del cellulare.

Come funzionano i filtri di rete? I filtri intercettano giÃ le chiamate con finto prefisso fisso italiano, bloccate direttamente dallâ??operatore. Ma perchÃ© abbiamo dovuto aspettare fino a novembre perchÃ© anche le telefonate da finti numeri di cellulare fossero fermate? Gli operatori avevano 6 mesi di tempo dallâ??approvazione della delibera Agcom per partire, quindi fino al 19 novembre 2025. Il blocco della chiamata con numeri di cellulare falsificati Ã¨ piÃ¹ complessa. Non sempre, infatti, una telefonata che viene dallâ??estero da un numero di cellulare italiano Ã¨ falsa. Pensiamo a quando facciamo un viaggio: il numero potrebbe appartenere semplicemente ad un italiano che in quel momento Ã¨ fuori dal Paese ed Ã¨ in roaming. Lâ??operatore italiano che riceve una chiamata dallâ??estero, con numero di cellulare italiano, dovrÃ verificare innanzitutto se il numero Ã¨ attivo. Nel caso in cui non lo sia, bloccherÃ la chiamata.

Se il numero Ã¨ attivo scatta la seconda verifica: lâ??utente Ã¨ in quel momento in roaming internazionale? Se sÃ¬, allora Ã¨ realmente allâ??estero, la chiamata Ã¨ legittima e deve arrivare a destinazione. E se non Ã¨ in roaming? Significa che il numero Ã¨ stato falsificato: la chiamata proveniente dallâ??estero viene bloccata perchÃ© sospetta.

Per Dona â??ci si illude che lâ??esplosione delle chiamate moleste dipenda solo dallo spoofing e dai call center esteri, mentre non Ã¨ cosÃ¬â?•. Qual Ã¨ la proposta di Unc per evitare almeno di ritrovarci nuove utenze attivate con contratti non richiesti? â??Vanno vietati â?? suggerisce â?? i contratti fatti al telefono per quanto riguarda luce e gas. Non Ã¨ possibile che nel breve tempo di una telefonata un operatore possa illustrare lâ??offerta in modo esaustivo. Ã? una materia troppo complessaâ?•, conclude.

detaail watermark

â??

economia

webinfo@adnkronos.com (Web Info)

Categoria

1. Comunicati

Tag

1. Ultimora

Data di creazione
Novembre 19, 2025
Autore
redazione