



Tech, Berghella (Armundia Group): «Serve scendere in profondità per gestire la complessità»

Descrizione

(Adnkronos) «Questa edizione di Armundia Talkinn, intitolata «Into the Deep», vuole mettere in luce la necessità di andare in profondità. Dopo anni nei quali il mondo dell'intermediazione bancaria e assicurativa si è concentrato sull'esperienza del cliente, rendendola molto più vicina attraverso app e strumenti di relazione, oggi ci si trova nella necessità di scendere in profondità rispetto alle evoluzioni che la tecnologia sta portando sul mercato. Gestire l'informazione, il dato e gli elementi di rischio sono tutti processi che necessitano di essere visti e affrontati in profondità per poter poi trovare le migliori soluzioni possibili. La tecnologia, a questo punto, cambia un po' la sua essenza e passa dall'essere uno strumento che mette a disposizione la soluzione a un tema o a un problema, a essere l'elemento che fornisce strumenti per gestire la complessità». Cos'è – Gianluca Berghella, Ceo, President & Founder Armundia Group, alla quinta edizione di Armundia Talkinn, intitolata «Into the Deep» Pioneering Banking & Insurance: technologies beyond prejudice, svoltasi al Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia Leonardo da Vinci di Milano.

«Una complessità che poi è l'uomo che dovrà andare a gestire attraverso un processo di analisi, di competenze e di sviluppo della sua attività» precisa Berghella, per poi continuare «Oggi la tecnologia sicuramente non è più un collo di bottiglia ed è fruibile e sostenibile in termini di investimenti. Occorre avviare un processo di consapevolezza nelle istituzioni, che devono affrontare l'innovazione mettendo in discussione i processi di partenza. Non si può pensare di posizionare nuovi modelli operativi on top a delle infrastrutture esistenti senza entrare nel merito, perché altrimenti il rischio è quello di innovare l'inefficienza. Invece, occorre portare l'organizzazione ad acquisire competenze per cercare di gestire al meglio la complessità, mettendo in discussione le abitudini o i processi quotidiani e trovando le soluzioni più efficaci rispetto a quello che oggi la tecnologia è in grado di mettere a disposizione».

«

economia

webinfo@adnkronos.com (Web Info)

Categoria

1. Comunicati

Tag

1. Ultimora

Data di creazione

Ottobre 15, 2026

Autore

redazione

default watermark