Ryanair, da oggi stop ai biglietti cartacei: quali sono le nuove regole per lâ??imbarco

Descrizione

default watermark

(Adnkronos) â?? Da oggi, mercoledÃ¬ 12 novembre, Ryanair abbandona definitivamente i biglietti cartacei. La compagnia aerea europea low-cost richiede ai passeggeri di utilizzare esclusivamente carte dâ??imbarco digitali generate dalla sua app per smartphone o tablet. Senza il pass su telefono o tablet, i viaggiatori non possono accedere ai controlli di sicurezza aeroportuali o imbarcarsi su un aereo.

Il direttore generale di Ryanair, Michael Oâ??Leary, prevede â??alcuni problemi inizialiâ?•, ma ha osservato in unâ??intervista al quotidiano britannico Independent che oltre lâ??80% dei clienti della compagnia aerea utilizza giÃ lâ??app. La compagnia aerea ha affermato che questa iniziativa fa parte della sua strategia digitale e mira a semplificare il check-in riducendo al contempo lâ??impatto ambientale.

Se uno smartphone viene smarrito o si scarica, i viaggiatori possono ottenere una carta dâ??imbarco gratuita in aeroporto prima dei controlli di sicurezza e, se il problema si verifica dopo aver superato i controlli di sicurezza, le loro informazioni sono giÃ nel sistema di Ryanair e il personale al gate li assisterÃ .

Ma la compagnia aerea ha sottolineato che la cosa piÃ¹ importante per i viaggiatori Ã¨ effettuare il check-in online prima del volo. I passeggeri che ignorano i promemoria per il check-in online possono ottenere pass stampati in aeroporto a un costo che varia da 30 sterline (35 dollari) in Spagna e 40 sterline in Austria, a 55 sterline nel resto dellâ??Ue e nel Regno Unito. I passeggeri che non dispongono di uno smartphone possono ricevere un biglietto cartaceo in aeroporto, a condizione che abbiano precedentemente effettuato il check-in sul sito web di Ryanair.

Ad Adnkronos/Labitalia Fabrizio Francioni, head of communications Italy di Ryanair, spiega che â??il passaggio completo, per tutti, alle carte dâ??imbarco digitali ha lâ??obiettivo di offrire unâ??esperienza di viaggio ancora piÃ¹ veloce, smart ed ecologica. In termini di impatto ambientale, questa innovazione consentirÃ di risparmiare allâ??ambiente circa 300 tonnellate di rifiuti cartacei ogni annoâ?•.

Secondo Francioni, â??con il completo passaggio alle carte dâ??imbarco digitali offriamo ai nostri passeggeri unâ??esperienza non solo piÃ¹ ecologica, ma anche piÃ¹ veloce e smart, fornendo al contempo un accesso piÃ¹ facile a una serie di funzioni innovativeâ?•. â??Tra queste â?? prosegue â?? â??order to seatâ??, che consente di ordinare cibo e bevande dal proprio smartphone ed essere serviti per primi, informazioni in tempo reale su imbarco, gate ed eventuali ritardi, notifiche immediate dal centro operativo Ryanair e opzioni di volo alternative in tempo reale in caso di disservizi, oltre alla possibilitÃ di avere tutti i documenti di viaggio accessibili comodamente in un unico luogoâ?•.

â??

economia

webinfo@adnkronos.com (Web Info)

Categoria

1. Comunicati

default watermark

Tag

1. Ultimora

Data di creazione
Novembre 12, 2025
Autore
redazione