Microsoft, Antitrust avvia istruttoria su aumento prezzo abbonamento â??365â??

Descrizione

default watermark

(Adnkronos) â??
Lâ??AutoritÃ garante della Concorrenza e del Mercato annuncia di avere avviato unâ??istruttoria nei confronti delle societÃ Microsoft Ireland Operations Ltd. e Microsoft S.r.l. per â??pratica commerciale scorretta relativa alle informazioni sullâ??aumento del prezzo di abbonamento al servizio â??Microsoft 365â?? â??. Queste â?? sottolinea lâ??Antitrust â?? â??sarebbero state presentate ai consumatori in modo frammentato, senza evidenziare adeguatamente che â??Microsoft 365â?? Ã¨ stato integrato dai servizi di intelligenza artificiale â??Copilotâ?• e â??Designerâ?•. Inoltre, ai consumatori sarebbe stato imposto, come opzione di default e salvo lâ??esercizio del recesso, un nuovo piano di abbonamento con un prezzo piÃ¹ elevatoâ?•.

Secondo lâ??AutoritÃ , questa condotta sarebbe â??contraria alla disciplina consumeristica perchÃ© Microsoft non avrebbe fornito agli utenti informazioni sufficienti per apprezzare le modifiche apportate al servizio offerto e, per lâ??effetto, assumere scelte informate e consapevoli sullâ??opportunitÃ o meno di procedere al rinnovo contrattuale. La stessa modalitÃ comunicativa costituirebbe anche una pratica aggressiva perchÃ© avrebbe indebitamente compresso lâ??autonomia negoziale dei consumatoriâ?•.

â??

economia

webinfo@adnkronos.com (Web Info)

Categoria

1. Comunicati

Tag

1. Ultimora

Data di creazione
Giugno 26, 2026
Autore

redazione

default watermark

EI SRL - P.IVA IT16017671005