Meta sotto accusa nellâ??Ue, Instagram e Facebook progettati per creare dipendenza

Descrizione

default watermark

(Adnkronos) â?? Per la Commissione Europea Instagram e Facebook danno â??dipendenzaâ?•, un poâ?? come le droghe pesanti. Per lâ??esecutivo Ue, che si esprime in via preliminare, Meta ha violato il Digital Services Act a causa del design di Instagram e Facebook, concepito â??in modo da creare dipendenzaâ?•. Lâ??indagine si concentra su funzionalitÃ quali lo scorrimento infinito (infinite scroll), la riproduzione automatica (autoplay), le notifiche push e i sistemi di raccomandazione delle piattaforme, altamente personalizzati.

Lâ??indagine della Commissione indica che Meta non ha valutato adeguatamente i rischi che il suo design, â??volto a creare dipendenzaâ?•, comporta per il benessere fisico e mentale degli utenti, inclusi i minori e gli adulti vulnerabili.

Se le conclusioni preliminari verranno confermate, Meta rischia una multa miliardaria: considerando che nel 2025 ha fatturato 200,97 miliardi di dollari e che lâ??ammenda puÃ² arrivare fino al 6% dei ricavi, lâ??ammenda potrebbe teoricamente essere fino a 10,55 miliardi di euro (12,06 mld di dollari).

Per lâ??esecutivo Ue, Meta non ha preso in considerazione alcune caratteristiche di design di Instagram e Facebook, come i suggerimenti altamente personalizzati, la riproduzione automatica e lo scorrimento infinito, che propongono â??costantementeâ?• nuovi contenuti agli utenti.

Queste funzionalitÃ , sottolinea la Commissione, alimentano nellâ??utente lâ??impulso a continuare a scorrere i contenuti e portano il cervello in una sorta di â??modalitÃ pilota automaticoâ?•, favorendo abitudini malsane e un utilizzo â??compulsivoâ?• dei social.

Inoltre, secondo la Commissione, Meta â??ha trascurato le informazioni disponibili sul tempo che i minori trascorrono su Instagram o Facebook durante le ore notturne e su come lâ??ottimizzazione dei diversi formati, come Reel e Storie, possa portare a un uso eccessivo o compulsivo dei serviziâ?•.

Gli elementi raccolti dimostrano, aggiunge lâ??esecutivo Ue, che le attuali misure di mitigazione adottate da Meta â??non sono riuscite ad affrontare efficacemente i rischi derivanti dal design che favorisce la dipendenzaâ?•.

Ad esempio, gli strumenti per la gestione del tempo su Instagram e Facebook, compresi quelli attivati di default per gli adolescenti, possono essere facilmente ignorati e non portano a una riduzione o a un controllo significativi dellâ??utilizzo del servizio.

Per lâ??esecutivo Ue, inoltre, i controlli parentali di Meta sono efficaci solo se i genitori e i tutori possiedono â??adeguate competenze tecnicheâ?• e dedicano â??tempo ed energieâ?• per comprenderli appieno, cosa che non tutti fanno o hanno la possibilitÃ di fare. Questo, secondo la Commissione, compromette lâ??efficacia di queste misure nellâ??affrontare i rischi â??intrinseciâ?• legati al design di Instagram e Facebook, â??concepito per creare dipendenzaâ?•.

Le iniziative di sensibilizzazione di Meta, come suggerimenti e link a risorse sulla salute mentale disponibili in una pagina dedicata del centro sicurezza, per la Commissione non sembrano mitigare a sufficienza i rischi associati al design che favorisce la â??dipendenzaâ?• su Facebook e Instagram.

default watermark

In questa fase dellâ??indagine, per la Commissione Meta deve modificare il design sia di Instagram che di Facebook. Ad esempio, dovrebbe disattivare di default funzionalitÃ che favoriscono la dipendenza, come la riproduzione automatica e lo scorrimento infinito, introducendo efficaci â??pause dal tempo trascorso sullo schermoâ?• e adattando il sistema di raccomandazione affinchÃ© sia meno orientato a massimizzare il coinvolgimento degli utenti.

Meta ora puÃ² esercitare il suo diritto alla difesa. PuÃ² esaminare i documenti contenuti nel fascicolo dellâ??indagine della Commissione e rispondere per iscritto alle conclusioni preliminari della stessa. Parallelamente, sarÃ consultato il Comitato europeo per i servizi digitali.

Se le valutazioni della Commissione verranno confermate, lâ??esecutivo potrebbe comminare unâ??ammenda proporzionata alla natura, alla gravitÃ , alla reiterazione e alla durata della violazione, entro un limite massimo pari al 6% del fatturato annuo totale a livello mondiale del fornitore. Le conclusioni preliminari di oggi rientrano nel procedimento avviato il 16 maggio 2024 per indagare sulla conformitÃ di Meta al regolamento sui servizi digitali (Digital Services Act).

Le valutazioni preliminari della Commissione si basano su unâ??indagine approfondita che ha incluso lâ??analisi delle relazioni di valutazione dei rischi di Meta, dei dati e dei documenti interni e delle risposte di Meta a numerose richieste di informazioni, nonchÃ© lâ??esame di vaste ricerche scientifiche sullâ??argomento e colloqui con esperti di vari settori, tra cui quello delle dipendenze comportamentali.

Lâ??indagine riguarda anche le preoccupazioni relative alle misure di verifica dellâ??etÃ adottate da Meta per i minori di etÃ inferiore ai 13 anni, per le quali sono state adottate conclusioni preliminari il 29

aprile scorso. Separatamente, la Commissione prosegue lâ??indagine sui cosiddetti effetti â??rabbit holeâ?• (spirale di contenuti) causati dalla progettazione dei sistemi di raccomandazione di Facebook e Instagram, che potrebbero sfruttare la vulnerabilitÃ e lâ??inesperienza dei minori.

â??Tutelare la salute fisica e mentale dei cittadini europei â?? afferma la vicepresidente della Commissione Henna Virkkunen â?? deve essere una prioritÃ per le piattaforme di social media. Il regolamento sui servizi digitali fornisce un quadro chiaro per responsabilizzare le piattaforme in merito alla progettazione e agli effetti dei loro servizi, che possono indurre dipendenza. Siamo pienamente impegnati a far rispettare la nostra normativa in Europaâ?•.

â??

economia

webinfo@adnkronos.com (Web Info)

Categoria

1. Comunicati

default watermark

Tag

1. Ultimora

Data di creazione
Luglio 10, 2026
Autore
redazione