Mazzon (Iren): â??Con ServiceNow ottimizziamo il ticketingâ?•

Descrizione

default watermark

(Adnkronos) â?? â??Ad oggi con ServiceNow abbiamo giÃ introdotto strumenti di Intelligenza artificiale come lâ??Ai Assist, che ci consente di ottimizzare ulteriormente lâ??ambito del ticketing e di automatizzare lâ??indirizzamento dei ticket stessiâ?•. CosÃ¬ Luca Mazzon, Head of Ict Solutions â?? Corporate and Energy Management di Iren, a margine del ServiceNow AI Summit. Lâ??evento, ora in corso negli East End Studios di Milano, rappresenta unâ??occasione per approfondire i temi legati allâ??Intelligenza artificiale, per scoprire le soluzioni piÃ¹ innovative e confrontarsi con gli esperti del settore, esplorando le modalitÃ con cui Ã¨ possibile adottare questo strumento nelle pratiche aziendali e nel lavoro di tutti i giorni.

Lâ??incontro Ã¨ stato organizzato da ServiceNow, societÃ di software statunitense che ha sviluppato una piattaforma di cloud computing per aiutare le imprese a gestire le operazioni e i flussi di lavoro digitali. â??Lâ??avventura di ServiceNow in Iren inizia nel 2020â?•, racconta Mazzon, â??apportando fin da subito benefici su processi come quello dellâ??Itsm, dunque nella gestione del ticketing, efficientando processi aziendali che in quel momento erano molto critici perchÃ© non strutturati e bisognosi di una piattaforma.

Con ServiceNow abbiamo fatto un passo in avantiâ?•, continua il manager, â??arrivando a un sistema in grado di guidarci nella gestione dellâ??incident, del change e delle service requestâ?•. Quanto al futuro, â??pensiamo di incrementare ancor piÃ¹ questo contributoâ?•, conclude Mazzon, â??integrando ulteriormente questa piattaforma nei nostri processi aziendali. E non piÃ¹ solo nel mondo dellâ??Itsm, ma anche nellâ??Hr e nel risk managementâ?•.

â??

economia

webinfo@adnkronos.com (Web Info)

Categoria

1. Comunicati

Tag

1. Ultimora

Data di creazione
Giugno 17, 2026
Autore
redazione

default watermark