

Cyberattacchi, colpita Smartbox: â??Consultati dati personali dei clientiâ?•

Descrizione

default watermark

(Adnkronos) â??

Smartbox sotto attacco. Ad essere vittima degli hacker, stavolta Ã¨ la nota azienda dei cofanetti regalo e pacchetti di esperienze prepagati. â??Gentile cliente, ti scriviamo per informarti che Smartbox Ã¨ stata vittima di un attacco informatico il 3 novembre 2026â?•: questa la mail, con oggetto â??Comunicazione su un incidente di sicurezza dei datiâ??, ricevuta oggi dai clienti Smartbox, con cui lâ??azienda comunica di aver rilevato un accesso non autorizzato a una delle proprie piattaforme e di aver immediatamente adottato misure per proteggere il sistema e impedire ulteriori accessi non autorizzati. â??In base alle indagini condotte finora, a causa della natura dellâ??incidente alcuni dati personali, inclusi nomi e indirizzi email dei clienti, potrebbero essere stati consultati. Lâ??autore dellâ??attacco non ha avuto accesso ai dati delle carte di pagamento nÃ© alle password degli accountâ?•, si legge nella comunicazione.

Lâ??azienda fa sapere di aver avviato unâ??indagine e informato le autoritÃ competenti, tra cui la Commissione per la protezione dei dati e le forze dellâ??ordine, e di essere al lavoro sulle misure di sicurezza per ridurre il rischio di incidenti simili in futuro. Ma allo stesso tempo, invita i clienti a â??prestare attenzione a email, chiamate o messaggi sospetti, in particolare quelli che richiedono informazioni personali o dati di pagamento. Smartbox non ti chiederÃ mai di condividere la password del tuo account oi dati della tua carta di pagamento via email. Se ricevi un sospetto messaggio che sembra provenire da noi, evita di cliccare su eventuali link e contattaci direttamenteâ?•.

â??

economia

webinfo@adnkronos.com (Web Info)

Categoria

1. Comunicati

Tag

1. Ultimora

Data di creazione
Novembre 7, 2026
Autore
redazione

default watermark