



Bagagli, ogni giorno in aeroporto ne vengono smarriti 2.500: cosa fare se accade

Descrizione

(Adnkronos) â??

Nel 2025, ogni giorno sono stati smarriti 2.500 bagagli negli aeroporti di tutto il mondo. Quelli consegnati in ritardo o danneggiati sono stati oltre 63mila al giorno. In tutto lâ??anno sono stati gestiti in modo sbagliato 24 milioni di bagagli. Sono i dati del Sita Baggage IT Insights Report 2026 da cui partono i consigli dellâ??Unione nazionale consumatori. Decine di volte al giorno, in tutti gli aeroporti del mondo, capita che venga smarrito il bagaglio di qualche passeggero.

Per regolamentare questa situazione Ã? stata firmata la Convenzione di Montreal del 1999 che, insieme al Regolamento (CE) n. 889/2002, tutelano i diritti dei viaggiatori. In caso quindi di bagaglio smarrito la prima cosa da fare Ã? rivolgersi allâ??ufficio oggetti smarriti presente in qualsiasi scalo aeroportuale. Eâ?? importante conservare, al momento dellâ??imbarco a bordo oltre al proprio biglietto, anche lo scontrino bagagli: si tratta di quella ricevuta che viene consegnata al viaggiatore quando il suo bagaglio viene imbarcato in stiva.

Lo scontrino bagagli sarÃ? utile allâ??operatore del â??lost and foundâ?? per verificare la posizione della vostra valigia. Da questa verifica puÃ? emergere o che semplicemente il bagaglio Ã? in ritardo e che quindi verrÃ? consegnato nel corso delle prossime 24/48 ore. O che, ipotesi piÃ? sfortunata, la valigia Ã? stata effettivamente smarrita.

Una volta appurato che il bagaglio Ã? stato smarrito il primo passo sarÃ? quello di compilare il modulo Pir (Property irregularity report) attraverso il quale si dovrÃ? descrivere lâ??oggetto smarrito in tutti i suoi dettagli: forma, marca, dimensione e contenuto. Se dopo 21 giorni dallâ??avvio delle pratiche per la ricerca del bagaglio smarrito lâ??oggetto non viene ritrovato, allora verrÃ? ufficialmente considerato perso. Da quel momento in poi il consumatore avrÃ? quindi diritto a un rimborso stabilito in un massimo di 1.288 Dsp (diritti speciali di prelievo): si tratta di una specifica valuta adottata in campo internazionale per regolare i risarcimenti dei viaggiatori a cui Ã? stato smarrito il bagaglio. Al cambio attuale con lâ??euro la cifra massima a cui ha diritto il viaggiatore sarÃ? quindi di circa 1600 euro. Questo limite massimo puÃ? essere maggiore se, al momento della consegna del bagaglio, si compila la dichiarazione di valore. Questa Ã? unâ??attestazione speciale in cui il viaggiatore pone lâ??attenzione del vettore aereo sulla consegna effettiva del bagaglio a destinazione: molto spesso per questa

procedura Ã richiesto il pagamento di una quota extra.

Per ottenere il rimborso a cui si ha diritto in caso di bagaglio smarrito, trascorsi i 21 giorni dalla consegna del Pir, il viaggiatore dovrÃ presentare un reclamo scritto alla compagnia aerea con cui si Ã effettuato il volo. Al reclamo dovrÃ essere allegata la seguente documentazione: copia del proprio documento dâidentitÃ ; copia del documento Pir compilato al momento della perdita del bagaglio; una lista dettagliata di tutti gli oggetti contenuti allâinterno della valigia andata perduta; nel caso in cui si sia dovuto acquistare qualcosa durante il viaggio per sostituire gli oggetti personali contenuti allâinterno del bagaglio smarrito sarÃ bene indicare anche questi e allegare le rispettive ricevute dâacquisto; copia del biglietto aereo o della carta dâimbarco oltre alla copia dello scontrino bagaglio che vi Ã stata consegnata in fase di imbarco; le proprie coordinate bancarie su cui si vuole ricevere lâaccredito del risarcimento.

Per il viaggio sarÃ utile sapere che la Convenzione di Montreal prevede, in caso di bagaglio smarrito, anche un mini-rimborso per i viaggiatori che si trovano in questa spiacevole situazione.

Infatti, per chi ha intrapreso un viaggio lontano da casa, le compagnie aeree sono tenute a fornire al viaggiatore un set di beni di prima necessitÃ come possono essere lo spazzolino da denti, pigiama ecc. o, in alternativa, dei buoni acquisto cosÃ che il viaggiatore possa sopperire autonomamente alle sue necessitÃ .

â

cronaca

webinfo@adnkronos.com (Web Info)

Categoria

1. Comunicati

Tag

1. Ultimora

Data di creazione

Luglio 14, 2026

Autore

redazione