



Antitrust multa eDreams, sanzione da milioni per pratiche commerciali scorrette

Descrizione

(Adnkronos) â??

Multa dell'Antitrust di 9 milioni di euro alle societ  Vacaciones eDreams S.L., eDreams International Network S.L. ed eDreams S.r.l. per due distinte pratiche commerciali scorrette che causano persuasione visiva ed emotiva in ambiente digitale, tramite i cosiddetti dark patterns.

L'Autorit  garante ha accertato che le societ  , nell'offrire voli e soggiorni tramite sito web e app, hanno fatto ricorso a prospettazioni ingannevoli e a tecniche di indebito condizionamento, incluse strategie manipolative, per indurre i consumatori ad aderire all'abbonamento Prime, talvolta inconsapevolmente.

A tal fine, eDreams ha presentato l'offerta di Prime fornendo informazioni ambigue sulle caratteristiche e sui vantaggi dell'abbonamento, sfruttando tecniche di time pressure e di artificial scarcity, in modo da far affrettare la scelta d'acquisto e guidare il consumatore nell'adesione a Prime. Inoltre   stata prospettata in modo ingannevole l'effettiva entit  degli sconti derivanti dalla sottoscrizione ed   stata presentata in modo poco trasparente l'esistenza di differenziazioni di prezzo, in funzione del percorso di atterraggio (diretto o tramite siti metasearch) ad eDreams, ovvero dello stato di adesione a Prime.

â??

economia

webinfo@adnkronos.com (Web Info)

Categoria

1. Comunicati

Tag

1. Ultimora

Data di creazione

Febbraio 4, 2026

Autore
redazione

default watermark