



Vorwerk, lâ??azienda di Folletto e Bimby nel mirino dellâ??Antitrust per pratica scorretta

## Descrizione

(Adnkronos) â?? Lâ??AutoritÃ Garante della Concorrenza e del Mercato ha avviato unâ??istruttoria nei confronti di Vorwerk Management e Vorwerk Italia, lâ??azienda nota per â??Follettoâ?? e â??Bimbyâ??, per una pratica commerciale scorretta, a seguito di alcune segnalazioni di consumatori arrivate nel periodo novembre 2025-aprile 2026. Lo rende noto lâ??Antitrust in un comunicato. Le societÃ , sottolinea lâ??AutoritÃ , â??avrebbero interrotto i servizi smart del robot Neato facendo venir meno le funzionalitÃ essenziali di questo apparecchio e rendendolo, di fatto, inutilizzabileâ?•.

Secondo lâ??AutoritÃ , questa condotta â??potrebbe costituire una pratica commerciale ingannevole e aggressiva, ai sensi degli articoli 20, 21, 22 e 24 del Codice del consumo. Infatti, lâ??interruzione dei sistemi software di un apparecchio ancora perfettamente funzionante determina una modifica radicale della natura, della caratteristica e del valore del prodotto, ostacolandone la fruizioneâ?•.

Ieri i funzionari dellâ??AutoritÃ hanno svolto unâ??ispezione nelle sedi delle societÃ Vorwerk Management s.r.l. e Vorwerk Italia s.a.s., con lâ??ausilio del Nucleo Speciale Antitrust della Guardia di Finanza.

â??

economia

webinfo@adnkronos.com (Web Info)

## Categoria

1. Comunicati

## Tag

1. Ultimora

## Data di creazione

Aprile 23, 2026

**Autore**  
redazione

*default watermark*