



Booking, Antitrust apre istruttoria per pratiche commerciali scorrette

Descrizione

(Adnkronos) â??

Lâ??AutoritÃ Garante della Concorrenza e del Mercato ha avviato unâ??istruttoria nei confronti di Booking.com, Booking.com International e Booking.com per pratiche commerciali scorrette. In particolare, Booking.com attribuirebbe alle strutture ricettive aderenti al programma partner preferiti (e alla sua estensione preferiti plus) un migliore posizionamento nei risultati di ricerca allâ??interno della piattaforma, elementi grafici di maggiore evidenza e claim per enfatizzarne la qualitÃ del servizio e la convenienza in termini di rapporto qualitÃ -prezzo, nonostante i requisiti di ammissione a questi programmi non sarebbero idonei a supportare i vantaggi riconosciuti a quelle strutture.

Secondo lâ??AutoritÃ , infatti, la selezione delle strutture aderenti ai programmi Partner Preferiti avverrebbe perlopiÃ¹ sulla base di criteri che privilegiano quelle che forniscono commissioni piÃ¹ elevate a Booking.com, piuttosto che sulla base delle loro caratteristiche qualitative. Di conseguenza, le modalitÃ di presentazione delle strutture e i claim utilizzati da Booking.com per enfatizzarne le qualitÃ potrebbero indurre i consumatori ad assumere decisioni commerciali credendo â?? erroneamente â?? che queste strutture siano, a paritÃ di caratteristiche, migliori in termini di rapporto qualitÃ -prezzo rispetto alle strutture non aderenti. Questo potrebbe addirittura portare i consumatori a selezionare strutture in media piÃ¹ costose.

Ieri i funzionari dellâ??AutoritÃ hanno svolto ispezioni nelle sedi di Booking.com con lâ??ausilio del Nucleo speciale antitrust della Guardia di finanza.

â??

economia

webinfo@adnkronos.com (Web Info)

Categoria

1. Comunicati

Tag

1. Ultimora

Data di creazione

Aprile 22, 2026

Autore

redazione

default watermark