



Antitrust multa eDreams, sanzione da milioni per pratiche commerciali scorrette

## Descrizione

(Adnkronos) ??

Multa dell'??Antitrust di 9 milioni di euro alle societ?? Vacaciones eDreams S.L., eDreams International Network S.L. ed eDreams S.r.l. per due distinte pratiche commerciali scorrette che causano persuasione visiva ed emotiva in ambiente digitale, tramite i cosiddetti dark patterns.

L'??Autorit?? garante ha accertato che le societ?? , nell'??offrire voli e soggiorni tramite sito web e app, hanno fatto ricorso a prospettazioni ingannevoli e a tecniche di indebito condizionamento, incluse strategie manipolative, per indurre i consumatori ad aderire all'??abbonamento Prime, talvolta inconsapevolmente.

A tal fine, eDreams ha presentato l'??offerta di Prime fornendo informazioni ambigue sulle caratteristiche e sui vantaggi dell'??abbonamento, sfruttando tecniche di time pressure e di artificial scarcity, in modo da far affrettare la scelta d'??acquisto e guidare il consumatore nell'??adesione a Prime. Inoltre ?? stata prospettata in modo ingannevole l'??effettiva entit?? degli sconti derivanti dalla sottoscrizione ed ?? stata presentata in modo poco trasparente l'??esistenza di differenziazioni di prezzo, in funzione del percorso di atterraggio (diretto o tramite siti metasearch) ad eDreams, ovvero dello stato di adesione a Prime.

??

economia

[webinfo@adnkronos.com](mailto:webinfo@adnkronos.com) (Web Info)

## Categoria

1. Comunicati

## Tag

1. Ultimora

## Data di creazione

---

Febbraio 4, 2026

**Autore**  
redazione

*default watermark*