



Ryanair, da oggi stop ai biglietti cartacei: quali sono le nuove regole per l'imbarco

Descrizione

(Adnkronos) - Da oggi, mercoledì 12 novembre, Ryanair abbandona definitivamente i biglietti cartacei. La compagnia aerea europea low-cost richiede ai passeggeri di utilizzare esclusivamente carte d'imbarco digitali generate dalla sua app per smartphone o tablet. Senza il pass su telefono o tablet, i viaggiatori non possono accedere ai controlli di sicurezza aeroportuali o imbarcarsi su un aereo.

Il direttore generale di Ryanair, Michael O'Leary, prevede alcuni problemi iniziali, ma ha osservato in una intervista al quotidiano britannico Independent che oltre l'80% dei clienti della compagnia aerea utilizza già l'app. La compagnia aerea ha affermato che questa iniziativa fa parte della sua strategia digitale e mira a semplificare il check-in riducendo al contempo l'impatto ambientale.

Se uno smartphone viene smarrito o si scarica, i viaggiatori possono ottenere una carta d'imbarco gratuita in aeroporto prima dei controlli di sicurezza e, se il problema si verifica dopo aver superato i controlli di sicurezza, le loro informazioni sono già nel sistema di Ryanair e il personale al gate li assiste.

Ma la compagnia aerea ha sottolineato che la cosa più importante per i viaggiatori è effettuare il check-in online prima del volo. I passeggeri che ignorano i promemoria per il check-in online possono ottenere pass stampati in aeroporto a un costo che varia da 30 sterline (35 dollari) in Spagna e 40 sterline in Austria, a 55 sterline nel resto dell'Ue e nel Regno Unito. I passeggeri che non dispongono di uno smartphone possono ricevere un biglietto cartaceo in aeroporto, a condizione che abbiano precedentemente effettuato il check-in sul sito web di Ryanair.

Ad Adnkronos/Labitalia Fabrizio Francioni, head of communications Italy di Ryanair, spiega che il passaggio completo, per tutti, alle carte d'imbarco digitali ha l'obiettivo di offrire un'esperienza di viaggio ancora più veloce, smart ed ecologica. In termini di impatto ambientale, questa innovazione consentirà di risparmiare all'ambiente circa 300 tonnellate di rifiuti cartacei ogni anno.

Secondo Francioni, con il completo passaggio alle carte d'imbarco digitali offriamo ai nostri passeggeri un'esperienza non solo più ecologica, ma anche più veloce e smart, fornendo al contempo un accesso più facile a una serie di funzioni innovative. Tra queste segue l'order to seat, che consente di ordinare cibo e bevande dal proprio smartphone ed essere serviti per primi, informazioni in tempo reale su imbarco, gate ed eventuali ritardi, notifiche immediate dal centro operativo Ryanair e opzioni di volo alternative in tempo reale in caso di disservizi, oltre alla possibilità di avere tutti i documenti di viaggio accessibili comodamente in un unico luogo.

??

economia

webinfo@adnkronos.com (Web Info)

Categoria

1. Comunicati

Tag

1. Ultimora

Data di creazione

Novembre 12, 2025

Autore

redazione