



Moricca (PagoPa): â??Ai puÃ² aiutare a ottimizzare inefficienze Pubblica amministrazioneâ?•

Descrizione

(Adnkronos) â?? Il punto di partenza Ã“ appunto il concetto di trasparenza, quindi di etica in generale. Nel caso di PagoPa lâ??obiettivo Ã“ esattamente quello dellâ??automazione per portare a un miglioramento della sostenibilitÃ , non solo ambientale ma in assoluto del sistema, passando anche tramite lâ??ottimizzazione del sistema e la tutela dei dati. La tutela dei dati Ã“ un punto assolutamente centrale e quindi il costante confronto con il Garante della privacy Ã“ un punto assolutamente centrale nel sistema. E poi gli effetti sulla Pa. Quando ci lamentiamo di tutte le inefficienze che la pubblica amministrazione ha, se noi riusciamo tramite lâ??intelligenza artificiale ad ottimizzare questi processi daremo un servizio migliore, soprattutto in una situazione di calo demografico, e con le categorie piÃ¹ anziane che diventeranno sempre piÃ¹ numeroseâ?•. CosÃ¬ Alessandro Moricca, amministratore unico PagoPa, intervenendo alla terza edizione dellâ??evento â??Intelligenza umana, supporto artificialeâ?•, promosso da Adnkronos Q&A, oggi presso Palazzo dellâ??Informazione, in Piazza Mastai a Roma.

â??Questo -sottolinea- Ã“ un aspetto fondamentale, perÃ² credo ci si dimentica spesso di altri due aspetti: il primo Ã“ quello di come lâ??intelligenza artificiale puÃ² influire sul cittadino. Noi di PagoPa abbiamo particolarmente a cuore di tenere il cittadino al centro e per farlo Ã“ chiaro che bisogna portargli un linguaggio che sia per lui piÃ¹ comprensibile. Il linguaggio della pubblica amministrazione non Ã“ sempre quello piÃ¹ semplice, e tramite lâ??intelligenza artificiale si puÃ² lavorare su questo per arrivare al cittadino con un linguaggio piÃ¹ semplice e semplificare i serviziâ?•, sottolinea.

â??Abbiamo parlato di cittadino, abbiamo parlato di societÃ , in mezzo perÃ² ci sono le relazioni tra le societÃ e spesso non tutte le societÃ , non tutti gli enti in particolare parlando di pubblica amministrazione hanno lo stesso stato di avanzamento sul digitale e questo Ã“ un problema e anche lâ??intelligenza artificiale puÃ² aiutare le pubbliche amministrazioni a dialogare tra loroâ?•, sottolinea. E Moricca ricorda le soluzioni concrete messe in campo da PagoPa: â??Abbiamo giÃ implementato dei chatbot per il servizio al cliente, al cittadino, nelle ore notturne per il momento, nei weekend, per poter, per esempio, verificare il pagamento di una bolletta tramite il nostro sistema. Ma stiamo lavorando anche su delle soluzioni che permettano di dare un servizio anche piÃ¹ inclusivo alle minoranze linguistiche, anche a varie forme di disabilitÃ â?•, conclude.

â??

economia

webinfo@adnkronos.com (Web Info)

Categoria

1. Comunicati

Tag

1. Ultimora

Data di creazione

Novembre 27, 2025

Autore

redazione

default watermark