



## Amazon, accordo negli Usa: rimborso per utenti Prime

### Descrizione

(Adnkronos) ?? Amazon rimborsa milioni di utenti che tra met?? 2019 e met?? 2025 hanno pagato per il servizio Amazon Prime negli Stati Uniti. Ognuno di loro ricever?? fino a 51 dollari, riferisce Politico, mentre altri utenti potrebbero chiedere rimborsi perch?? la procedura di iscrizione e quella di cancellazione sinora non sono state considerate sufficientemente chiare e semplici. Lâ??intesa, secondo i media americani, vale complessivamente 2,5 miliardi di dollari compresa la sanzione che Amazon verser?? alla FTC, lâ??authority per la concorrenza.

Nel procedimento avviato nel 2023 dallâ??FTC sono state esaminate le ??tecniche?? per indurre gli utenti ad abbonarsi a Prime, generalmente prediletto da chi effettua acquisti con maggiore frequenza. Negli Stati Uniti, il servizio attualmente costa 139 dollari allâ??anno o 14,99 dollari al mese. La FTC, afferma Politico, ha ritenuto eccessivamente complessa la procedura per disdire il servizio.

??Amazon e i nostri dirigenti hanno sempre rispettato la legge e questo accordo ci consente di andare avanti e concentrarci sullâ??innovazione per i clienti. Lavoriamo duramente per rendere chiara e semplice per i clienti sia lâ??iscrizione che la cancellazione dellâ??abbonamento a Prime, e per offrire un servizio sostanziale ai nostri milioni di fedeli abbonati Prime in tutto il mondo. Continueremo a farlo e non vediamo lâ??ora di scoprire cosa offriremo ai nostri abbonati Prime nei prossimi anni??, si legge in una nota del colosso dellâ??e-commerce.

??

internazionale/esteri

webinfo@adnkronos.com (Web Info)

### Categoria

1. Comunicati

---

**Tag**

1. Ultimora

**Data di creazione**

Settembre 26, 2025

**Autore**

redazione

*default watermark*